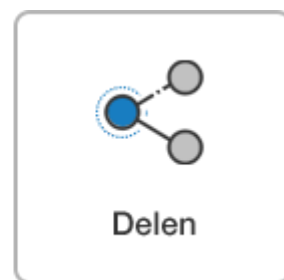


Privacy verklaring Dukatenburg Financiële Diensten

We verzamelen het liefst zo min mogelijk gegevens van je. Om onze diensten optimaal te kunnen uitvoeren is het echter noodzakelijk. Dukatenburg behandelt je gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat je privacy gewaarborgd blijft.

Daarom doen we jou deze vier privacy beloften:

1. Je persoonlijke gegevens beschermen we alsof ze van onszelf zijn.
2. Je persoonlijke gegevens gebruiken we alleen voor de uitvoering van onze dienstverlening.
3. Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is om onze dienstverleningsopdracht tot een goed einde te brengen.
4. Je persoonlijke gegevens delen we nooit zonder gegronde reden met andere partijen.



Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Om de overeenkomst die je met ons aangaat uit te voeren, hebben we de volgende persoonsgegevens nodig.

Naam en adresgegevens

Je naam wordt opgeslagen omdat we je liever niet aanspreken met je klantnummer. Je adres en woonplaats hebben we onder meer nodig, ter controle van de contracten die jij met derden bent aangegaan voortvloeiende uit de dienstverleningsopdracht die je ons hebt verstrekt.

Bedrijfsgegevens

Persoonlijk en zakelijk gescheiden houden is wel zo prettig. Daarom wordt de naam van het bedrijf waar je werkt en vestigingsadres alleen gevraagd voor zover dat nodig is voor de uitvoering van onze dienstverleningsopdracht.

E-mailadres

We bewaren je e-mailadres zodat het mogelijk is om je belangrijke berichten, in verband onze dienstverlening, fiscale wijzigingen en/of wijzigingen in de financiële producten die wij voor jou beheren te kunnen toesturen. Je e-mailadres gebruiken wij ook om je via nieuwsbrieven up-to-date te houden over nieuwe ontwikkelingen bij Dukatenburg. Als je daar niet van gediend bent, kan je je gemakkelijk uitschrijven. Bovendien draagt deze manier van communiceren bij tot vermindering van het gebruik van papier.

Telefoonnummer

Je telefoonnummer gebruiken we om contact met je op te nemen en er geen tijd is om via email te communiceren. Ook kunnen we je nummer gebruiken om te communiceren via What's App, als je dat wil.

Inloggegevens

Je inloggegevens voor toegang tot ons klantportal worden zorgvuldig bewaard, beschermd en beheerd door Figlo (de leverancier van de software). Zij zien erop toe dat jouw account optimaal beveiligd is en blijft, zodat alleen jij en/of de mensen met wie je deze gegevens deelt kunnen inloggen.

Overige gegevens die Dukatenburg verwerkt

De overige gegevens die wij nodig hebben voor de uitvoering van onze dienstverleningsovereenkomst, verzamelen we vanwege een gerechtvaardigd belang of met jouw toestemming. Het gaat om de volgende gegevens; burgerservicenummer, kopie legitimatie (afgeschermd of niet), gezondheidsverklaringen indien onze bemiddeling hierbij wordt gewenst, inkomensgegevens e.d. Ten aanzien van deze gegevens houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna wordt alles vernietigd.

Gegevens die wij niet bewaren

Gegevens die bij ons bekend zijn over ras of etnische afkomst, politieke of religieuze overtuiging, lidmaatschappen, genetische of biometrische eigenschappen, gezondheid en seksuele geaardheid worden niet bewaard.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens met een duidelijk doel voor ogen:

- het aangaan en uitvoeren van jouw overeenkomst met ons,
- het verlenen van toegang tot ons klantportaal en aanvullende diensten;
- het opnemen van contact, bijvoorbeeld om je te helpen met vragen over het financiële product;
- de klacht die jij hebt zo snel mogelijk tot tevredenheid op te lossen en
- het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld niet iemand anders zich als jou voordoeft.

Na het verkrijgen van jouw toestemming gebruiken we je persoonsgegevens ook voor:

- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website, zodat we bijvoorbeeld weten welke pagina's beter ingericht moeten worden en
- het verbeteren en evalueren van onze website en diensten, zodat we sneller kunnen inspelen op jouw klantbehoefte.

Wij zullen je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de doeleinden die we hierboven hebben toegelicht, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Beveiliging

We hebben strenge beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je gegevens, dat de toegang tot je gegevens afgeschermd is en dat onze beveiligingsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken wij gebruik van versleutelde berichtgeving voor een veilige overdracht van je gegevens en je communicatie met ons.

Functionaris gegevensbescherming

Heb je hier nog vragen over, meld dit dan aan ons. Je kunt hiervoor terecht bij Corina van Splunter. tel: 030-6880684 (corina@dukatenburg.nl) of stuur een berichtje naar onze functionaris gegevensbescherming Nico Hofmann (nico.hofmann@guidedsteps.nl).